



Azubi-Knigge

**Für den ersten Eindruck
gibt es keine zweite Chance**

Foto: Fotolia/Wavebreak Media

Der erste Eindruck ist entscheidend

Darauf kommt es unter anderem an:

Kleidung **Make-up** **Wortwahl** **Sprechweise**

Frisur **Sauberkeit** **Körperhaltung** **Gangart**

Farbwahl **Körperpflege** **Wahrung der Distanzzone**

Körpersprache **Umgangsformen**

Benimm ist in!

- Pünktlichkeit
- Begrüßung
- Vorstellung
- Richtige Anrede
- Smalltalk
- Eigeninitiative und Zurückhaltung
- Telefonieren und mailen
- Dresscode
- Tischmanieren



Wichtige Ansprechpersonen

- Die oder der Vorgesetzte
- Die Ausbilderin oder der Ausbilder
- Erfahrene und vertrauenswürdige Kollegen und Kolleginnen
- Mitglieder des Betriebs- oder Personalrats (falls vorhanden Mobbingbeauftragte)
- Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)
- Die Arbeitsschutzexperten im Betrieb: Sicherheitsfachkräfte, Sicherheitsbeauftragte, Betriebsärztinnen und -ärzte
- Die betreuende Lehrkraft in der Berufsschule

Impressum:

DGUV Lernen und Gesundheit, Azubi-Knigge,
März 2015

Herausgeber: Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV), Mittelstraße 51, 10117 Berlin

Redaktion: Andreas Baader, Sankt Augustin (verantwortlich); Gabriele Albert, Wiesbaden

Text: Gabriele Mosbach, Potsdam

Fachliche Beratung: Prof. Dr. Dirk Windemuth, Leiter des Instituts für Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IAG) in Dresden, Professor an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg und Manuela Gietzelt, Ausbilderin im Institut für Arbeit und Gesundheit (IAG)

Verlag: Universum Verlag GmbH, 65175
Wiesbaden, Telefon: 0611/9030-0,
www.universum.de

Dieser Foliensatz gehört zu den Unterrichtsmaterialien „Azubi-Knigge“, März 2015. Unter *www.dguv.de/lug* finden Sie zu diesem Thema folgende weitere Materialien:

- Kompetenzen
- Didaktisch-methodischer Kommentar
- Hintergrundinformationen für die Lehrkraft
- 3 Arbeitsblätter